



# Veiligheidsmaatregelen - achter de deur -



# Maatregelen bij het betreden van woningen van particulieren en/of huurders achter de deur

## Vooraf vragen bij klanten

Klanten/bewoners moeten vooraf worden gebeld door de planning /voorman of de monteur. Het doel van het gesprek is:

1. Om te vragen of iemand in huis besmet is met het coronavirus, verkoudheidsklachten heeft of kwetsbaar is voor corona.
2. Afspraken te maken over het toelichten van de maatregelen die moeten worden genomen en het toelichten van de uitvoering.

### Toelichting punt 1:

- In het belgesprek wordt gevraagd of de bewoners (klanten) behoren tot één van de volgende groepen:
  - Klanten hebben lichte klachten (hoesten, keelpijn, neusverkouden, koorts).
  - Klanten hebben (zeer waarschijnlijk) het nieuwe coronavirus en/of zitten in quarantaine.
  - Klanten behoren tot een kwetsbare groep.  
*(Lees aan het einde van dit document op pagina 4 de informatie over kwetsbare groepen)*
- Als de bewoners behoren tot (risico)groepen, dan wordt het werk alleen uitgevoerd als het gaat om een ernstige storing of calamiteit. Regulier onderhoud mag niet plaatsvinden.
- Met de klanten/bewoners worden de speciale instructies besproken die beschreven zijn onder het kopje **Uitvoering** en worden altijd in overleg met de corona-coördinator, Piet Koerts, uitgevoerd.

### Toelichting punt 2:

- Vraag vooraf uitdrukkelijk instemming van bewoners (klanten) voor je naar binnen gaat. Bewoners bepalen of zij toegang geven tot hun woning.
  - Maak geen gebruik van de toiletten bij de bewoners/huurders en gebruikers.
- Vraag klanten om vooraf:
  - Het huis goed te ventileren (ramen en deuren circa 15 minuten open zetten).
  - De werkplek goed bereikbaar te maken.
  - De handvatten, deurklinken schoon te maken.
  - De deur te openen voor de monteur(s) en weg te lopen, zodat de monteur(s) hierna de ruimte kan/kunnen betreden.
  - Contact met de monteur(s) te vermijden en zoveel mogelijk afstand (minimaal 1,5 meter) te houden.
  - Ervoor te zorgen dat alle huisgenoten zich tijdens het bezoek in een andere ruimte bevinden.
- Vraag bewoners (klanten) om tijdens het bezoek de volgende regels in acht te nemen:
  - Informeer de bewoners (klanten) dat ze vrij zijn om jou of een collega te vragen de werklocatie te verlaten op het moment dat ze toch tegen situaties aanlopen waarin ze zich onveilig voelen. Bijvoorbeeld als jij of een collega hoest of niest voor of tijdens de werkzaamheden. Geef dit ook door aan je leidinggevende of planning.
  - Andersom geldt ook dat jij het recht hebt om altijd de werklocatie te verlaten op het moment dat je toch tegen situaties aanloopt waarin je je onveilig voelt.

Bijvoorbeeld als een klant hoestend en niezend de deur opendoet. Geef dan aan de klant aan dat je het i.v.m. het risico op besmetting met corona niet verstandig vindt om naar binnen te gaan en geef dit ook door aan je leidinggevende of planning.

## Starten met werken

- Maak afspraken over de werkvolgorde zodat de afstand bewaard kan worden.
- Heb je de juiste PBM bij de hand?(o.a. handschoenen).
- Bel een kwartier van tevoren om na te gaan of er nog wijzigingen zijn in de situatie.

## Uitvoering

- Algemene voorzorgmaatregelen die altijd moeten worden toegepast:
  - Houd minimaal 1,5 meter afstand tot klanten. Vraag klanten dit ook te doen.
  - Draag altijd (werk)handschoenen.
  - Beperk het bezoek tot het noodzakelijke werk. Voer de administratie niet bij de klant uit en neem geen koffie aan.
  - Vermijd bij het eventueel aftekenen van je werkbon contact met klanten.
  - Loop na afloop naar buiten en raak zo weinig mogelijk aan. Reinig de handen buiten met meegebracht water en zeep. Droog af met papieren handdoekjes. Een andere optie is het gebruik van desinfecterende gel (minimaal 70% isoproylalcohol). *Zie bladzijde 4 bij wie deze middelen verkrijgbaar zijn.*
- Maatregelen bij het uitvoeren van spoedklussen bij mensen met corona, mensen met lichte gezondheidsklachten en mensen die behoren tot een kwetsbare groep:
  - **Houd de algemene instructies aan, werkzaamheden worden altijd in overleg met corona-coördinator (Piet Koerts) en hoofd van de afdeling voorbereid en uitgevoerd.**
  - **Tevens is de corona coördinator van de opdrachtgever of eigenaar van de woning ook nauw betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden.**
  - **Alleen in geval van ernstige storingen of calamiteiten werkzaamheden uitvoeren, dus geen regulier onderhoud en/of plaatsingen in zorginstellingen.**
  - **en/of die vallen onder risico- of kwetsbare groepen zoals omschreven in de toelichting op bladzijde 4.**
  - Draag eventueel PBM voor extra bescherming:
    - Wegwerp handschoenen, elke kwaliteitsklasse volstaat
    - Wegwerpoverall
    - Wegwerpsloffen
    - Veiligheidsbril (wegwerp of anders desinfecteren)*Voor bovenstaande artikelen zie bladzijde 4 bij wie deze middelen verkrijgbaar zijn.*
  - Bespreek telefonisch met de klant dat bij aankomst de buitendeur open staat of door iemand anders vanaf buiten open wordt gedaan. Zorg dat bekend is waar in huis de monteur precies moet zijn, zodat deze hier zelf naar toe kan lopen.
  - Bespreek telefonisch met de klant dat alle personen die thuis zijn in een andere ruimte verblijven, waar de monteur niet hoeft te zijn. Adembescherming is dan niet nodig.
  - Communiceer via telefoon met de klant indien dat nodig is. Zet de telefoon op luidspreker om aanraking met het gezicht te voorkomen.

- Na werkzaamheden: loop naar de buitendeur, reinig gebruikt gereedschap en apparatuur met 70% isopropylalcohol (doekjes). Gebruik bij spullen die hier niet tegen kunnen reguliere schoonmaakdoekjes. Doe overall, slossen en als laatste de handschoenen uit. Zet de (wegwerp)veiligheidsbril af en raak hierbij het gezicht niet aan. Laat de persoonlijke beschermingsmiddelen achter in een zak (niet meer aanraken!). Desinfecteer de veiligheidsbril als een niet wegwerp exemplaar is gebruikt.
- Loop naar buiten en raak zo weinig mogelijk aan. Reinig de handen buiten met meegebracht water en zeep. Droog af met papieren handdoekjes. Een andere optie is het gebruik van desinfecterende gel (minimaal 70% alcohol).

## **Toelichting op risico- of kwetsbare groepen**

Mensen die ouder zijn dan 70 jaar of mensen met de volgende gezondheidsklachten vallen onder de risico- of kwetsbare groepen:

- Afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen.
- Chronische hartaandoeningen.
- Diabetes mellitus (Suikerziekte).
- Ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie.
- Verminderde weerstand tegen infecties:
  - Door medicatie voor auto-immuunziekte.
  - Na orgaantransplantatie.
  - Bij hematologische aandoeningen.
  - Bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is.
  - Tijdens of binnen drie maanden na chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten.
- Een hiv-infectie in overleg met de hiv-behandelaar.
- Een ernstige leveraandoening in overleg met de behandelend arts.
- Ernstig overgewicht (BMI>40).

## **Waar en bij wie zijn de genoemde PBM- en hygiënemiddelen verkrijgbaar?**

De onderstaande artikelen zijn alleen verkrijgbaar op kantoor bij de corona-coördinator, Piet Koerts en bij zijn afwezigheid bij het Hoofd Magazijn, Michel Out.

- Zeep
- Papieren handdoekjes
- Handcrème
- IPA-doekjes (70% isopropylalcohol)
- Desinfecterende gel (70% isopropylalcohol)
- Werkhandschoenen
- Wegwerp handschoenen, elke kwaliteitsklasse volstaat
- Wegwerpooverall
- Wegwerpsloffen
- Veiligheidsbril (wegwerp of anders desinfecteren)
- Mondkapjes (op dit moment worden er nog geen mondkapjes vereist bij werkzaamheden)