



# Veiligheidsmaatregelen - algemeen -



## Wat kun je doen?

Er worden door het RIVM maatregelen voorgeschreven die door iedereen die zich in Nederland bevindt moeten worden gevolgd om te voorkomen dat het virus verspreidt. De algemene hoofdregels zijn:

- Blijf thuis als je verkoudheidsklachten krijgt of koorts/verhoging boven 38°C.
- Schud geen handen.
- Houd 1,5 meter (twee armlengtes) afstand van elkaar.
- Was je handen regelmatig met water en zeep.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze direct na gebruik weg.

Dat betekent dat je de hele dag dingen moet doen die je niet gewend bent.

*TIP: Zorg goed voor jezelf en je persoonlijke hygiëne, neem voldoende rust en slaap; dit houdt je immuunsysteem sterk!*

## Opstaan/thuis

- Als je opstaat is de eerste vraag: hoe voel je je?
- Heb je een corona-infectie of heb je verkoudheidsklachten zoals keelpijn, snotterigheid, hoesten/niezen en/of koorts/verhoging boven 38°C? Meld je dan ziek bij Piet Koerts op de zaak en bij je leidinggevende op het werk en ga niet de deur uit.
- Heb je een huisgenoot met een corona-infectie of met koorts? Meld dit bij het hoofd van je afdeling en ga de deur niet uit.
- Heb je zelf minimaal 24 uur lang geen klachten en heeft er niemand in huis de afgelopen 24 uur koorts gehad? Dan kun je naar je werk.
- Neem voldoende eten en drinken mee, dan hoef je niet naar de supermarkt.
- Neem handcrème mee voor na het handenwassen als het niet beschikbaar is op de werkplek! Dit voorkomt vervelende huidproblemen.
- Neem papieren zakdoekjes mee. Deze gebruik je als je bijvoorbeeld je neus moet snuiten. Gooi ze na gebruik direct weg en was vervolgens je handen.

## Reizen

Reis met zo min mogelijk mensen samen in één auto. En hanteer dan de volgende aanwijzingen:

- Houd onderling zoveel mogelijk afstand, bij reizen niet meer dan 2 personen in de auto.
- Als je met 3 of meer personen in een vervoersmiddel zit, kun je worden beboet deze boetes zijn voor eigen rekening.
- Zorg voor extra ventilatie in het vervoersmiddel, bij mooi weer door het raam te openen bijvoorbeeld of anders door het ventilatiesysteem te gebruiken.
- Neem telkens op dezelfde plek plaats.
- Zorg voor optimale hygiëne door de bedieningsmiddelen extra te reinigen (stuur, versnellingspook, deurklink, touchscreen, etc.) en regelmatig te desinfecteren met 70% isoproyl alcohol (IPA-doekjes) *Zie pagina 8 bij wie deze middelen verkrijgbaar zijn.*

- Tanken/koffie drinken/ontbijt/WC-bezoek op tankstation; ook hier rekening houden met de afstand en na bezoek je handen wassen. Behalve tanken is het beter bezoek aan een tankstation te vermijden.
- Materiaal bijvullen en/of kantoorbezoek zo veel mogelijk beperken; houd afstand en was je handen.
- Check of je voldoende PBM en schoonmaakmiddelen hebt voor het werk tijdens de hele dag!

Als je je aan bovenstaande afspraken houdt, is PBM tijdens het reizen niet nodig.

## **Aankomst op de bouwplaats of het project**

- Groet op afstand.
- Vraag na wie op de werkplek de coronaverantwoordelijke is, in principe is dit bij P. de Vries de leidinggevende monteur of de voorman.
- Check de actuele regels en instructies die je werkgever en/of opdrachtgever heeft opgehangen: zijn er dingen veranderd?
- Bepaal met elkaar hoeveel mensen er maximaal in ruimtes zoals de keet mogen komen. Hiermee maak je het makkelijker om in deze ruimtes 1,5 meter afstand te houden.
- Vraag of niemand verkoudheidsklachten heeft. Als er collega's met klachten zijn, moeten zij naar huis en dit melden bij het hoofd van de afdeling.
- Werk je bij een klant in huis waar iemand last heeft van verkoudheidsklachten of bij een klant die tot de groep 'kwetsbare personen' wordt gerekend, dan wordt het werk alleen uitgevoerd in geval van storing of calamiteit. Hiervoor zijn extra maatregelen vereist, *Zie de aanvullende maatregelen bij het betreden van woningen van particulieren en/of huurders achter de deur op pagina 6.*
- Vraag of de keet en de wc's zijn schoongemaakt, met name de deurklinken. Door dit te vragen houd je elkaar scherp en maak eventueel afspraken hoe dit in te vullen met elkaar.
- Zet pas koffie als je je handen hebt gewassen. *Zie bladzijde 8 bij wie deze middelen verkrijgbaar zijn.*
- Koffie drinken of roken? Houd minimaal 1,5 meter afstand, ook in de keet en bij slecht weer schaft in wisselbeurten als het niet mogelijk is 1,5 meter tussenruimte te bewaren. Let op: houd ook 1,5 meter afstand bij het binnenkomen en verlaten van de keet.
- Op steigers en ander nauwe werkplekken is afstand bewaren niet mogelijk; bespreek deze plekken van tevoren en maak afspraken hierover, bijvoorbeeld over de werkvolgorde / planning, en over het 'langs elkaar lopen'.

## **Starten met werken**

- Maak afspraken over de werkvolgorde en planning zodat de afstand bewaard kan worden.
- Heb je de juiste PBM bij de hand?

## Tijdens het werk

- Werk in vaste teams en deel gereedschappen, telefoons, PBM, et cetera niet met elkaar.
- Stof zorgt voor niezen en hoesten, voorkom dit, stel dit werk uit of neem de gebruikelijke maatregelen zoals bronafzuiging!
- Moet je toch niezen, volg de hygiëne regels zoals eerder vermeld.
- Spreek elkaar aan en corrigeer elkaar op het afstand houden en ander gevaarlijk gedrag.
- Bij samenwerken tillen, laden en lossen, et cetera is niet altijd afstand te houden; Ga eerst na of het anders opgelost kan worden, denk daarbij creatief. Ga in ieder geval na:
  - Is de klus op een andere manier uit te voeren? Denk hierbij bijvoorbeeld aan:
    - Til en verplaats mechanisch in plaats van samen.
    - Overleg in groepjes van maximaal drie personen maar denk erom 1,5 meter afstand houden.
    - Gebruik hulpmiddelen om iets op zijn plek te houden.
  - Kun je werken op korte afstand niet vermijden, houd je dan aan de volgende regels:
    - Maak afspraken over veilig werken. Betrek daarbij de corona-verantwoordelijke op de bouwplaats of project . Gebruik de TRA-methodiek (Taak Risico Analyse) en LRMA kaartje zoals je daar gewoonlijk ook mee werkt.
    - Onderzoek of afschermen mogelijk is.
    - Raak voor zover mogelijk niet dezelfde oppervlakken aan. Blijf ieder aan een kant als dat mogelijk is en draag werkhandschoenen.
    - Volg de hygiëne regels zoals eerder vermeld.
    - Heb je twijfel of je het moet doen; stop dan met je werk en overleg met je leidinggevende en opdrachtgever!
    - Blijven er dan nog vragen over bel of WhatsApp met de corona-coördinator (Piet Koerts)

## Schaften

- Leg je gebruikte PBM niet in de bouwkeet.
- Handen wassen en insmeren. *Zie pagina 8 bij wie deze middelen verkrijgbaar zijn.*
- Check of iedereen nog gezond is.
- Schaft het liefst in de buitenlucht of ventileer de bouwkeet.
- Houd in ieder geval 1,5 meter afstand. Is dit niet mogelijk met alle collega's tegelijk? Schaft dan om de beurt in groepen.
- Vervang indien nodig (werk)handschoenen of vul deze aan. *Zie pagina 8 bij wie deze middelen verkrijgbaar zijn.*
- Bespreek in de ochtend de verbeterpunten en neem maatregelen voor de rest van de dag door met de rest van het bouwteam!

## Andere contactmomenten

- Laat bezoek niet toe op de bouwplaats, ook niet van de opdrachtgever zonder overleg. Werk voor overleg met leveranciers, opdrachtgevers en onderaannemers evt. met videobellen.

- Bevoorrading: maak duidelijke afspraken over afstand. Laat waar mogelijk leveranties buiten de bouwplaats plaatsvinden of op een nader te bepalen plek op de bouwlocatie.
- Werkoverleg tussentijds: houd afstand, ook bij het bekijken van bouwtekeningen et cetera.
- Ongevallen op de bouwplaats of BHV nodig? Bel indien nodig 112 en probeer zo veel afstand te houden als de situatie toelaat. Is er reanimatie nodig, geef dan geen mond-op-mondbeademing.
- Ben je bang dat de persoon die gereanimeerd moet worden besmet is met het coronavirus? Sluit dan eventueel alleen de AED aan en wacht op de hulpdiensten. Geef aan de hulpdiensten door dat je vermoedt dat de persoon besmet is. **Denk te allen tijde om je eigen veiligheid !!**

## **Einde werkdag**

- Bespreek met elkaar de dag na inzake verbeterpunten en neem maatregelen voor de volgende dag.
- Neem extra tijd voor het reinigen van gereedschap e.d. Gebruik hiervoor water en zeep of ontsmettingsmiddel (70% isoproylalcohol) *Zie pagina 8 bij wie deze middelen verkrijgbaar zijn.*
- Gooi gebruikte PBM weg op de juiste plek en vul deze weer aan.
- Maak in de auto de bedieningsmiddelen schoon (stuur, versnellingspook, deurklink, touchscreen, etc.) met 70% isopropylalcoholdoekjes. *Zie pagina 8 bij wie deze middelen verkrijgbaar zijn.*
- Smeer je handen goed in na het handenwassen.
- Neem ook bij het naar huis reizen de regels voor het reizen in acht (zie pagina 1).

# Maatregelen bij het betreden van woningen van particulieren en/of huurders achter de deur

## Vooraf vragen bij klanten

Klanten/bewoners moeten vooraf worden gebeld door de planning /voorman of de monteur.

Het doel van het gesprek is:

1. Om te vragen of iemand in huis besmet is met coronavirus, verkoudheidsklachten heeft of kwetsbaar is voor corona.
2. Afspraken te maken over het toelichten van de maatregelen die moeten worden genomen en het toelichten van de uitvoering.

## Toelichting punt 1:

- In het belgesprek wordt gevraagd of de bewoners (klanten) behoren tot één van de volgende groepen:
  - Klanten hebben lichte klachten (hoesten, keelpijn, neusverkouden, koorts).
  - Klanten hebben (zeer waarschijnlijk) het nieuwe coronavirus en/of zitten in quarantaine.
  - Klanten behoren tot een kwetsbare groep.  
(Lees aan het einde van dit document op pagina 8 de informatie over kwetsbare groepen)
- Als de bewoners behoren tot (risico)groepen, dan wordt het werk alleen uitgevoerd als het gaat om een ernstige storing of calamiteit. Regulier onderhoud mag niet plaatsvinden.
- Met de klanten/bewoners worden de speciale instructies besproken die beschreven zijn onder het kopje **Uitvoering** en worden altijd in overleg met de corona-coördinator, Piet Koerts, uitgevoerd.

## Toelichting punt 2:

- Vraag vooraf uitdrukkelijk instemming van bewoners (klanten) voor je naar binnen gaat. Bewoners bepalen of zij toegang geven tot hun woning.
  - Maak geen gebruik van de toiletten bij de bewoners/huurders en gebruikers.
- Vraag klanten om vooraf:
  - Het huis goed te ventileren (ramen en deuren circa 15 minuten open zetten).
  - De werkplek goed bereikbaar te maken.
  - De handvatten, deurklinken schoon te maken.
  - De deur te openen voor de monteur(s) en weg te lopen, zodat de monteur(s) hierna de ruimte kan/kunnen betreden.
  - Contact met de monteur(s) te vermijden en zoveel mogelijk afstand (minimaal 1,5 meter) te houden.
  - Ervoor te zorgen dat alle huisgenoten zich tijdens het bezoek in een andere ruimte bevinden.
- Vraag bewoners (klanten) om tijdens het bezoek de volgende regels in acht te nemen:
  - Informeer de bewoners (klanten) dat ze vrij zijn om jou of een collega te vragen de werklocatie te verlaten op het moment dat ze toch tegen situaties aanlopen waarin ze zich onveilig voelen. Bijvoorbeeld als jij of een collega hoest of niest voor of tijdens de werkzaamheden. Geef dit ook door aan je leidinggevende of planning.
  - Andersom geldt ook dat jij het recht hebt om altijd de werklocatie te verlaten op het moment dat je toch tegen situaties aanloopt waarin je je onveilig voelt. Bijvoorbeeld als een klant hoestend en niezend de deur opendoet. Geef dan



aan de klant aan dat je het i.v.m. het risico op besmetting met corona niet verstandig vindt om naar binnen te gaan en geef dit ook door aan je leidinggevende of planning.

## Starten met werken

- Maak afspraken over de werkvolgorde zodat de afstand bewaard kan worden.
- Heb je de juiste PBM bij de hand?(o.a. handschoenen).
- Bel een kwartier van tevoren om na te gaan of er nog wijzigingen zijn in de situatie.

## Uitvoering

- Algemene voorzorgmaatregelen die altijd moeten worden toegepast:
  - Houd minimaal 1,5 meter afstand tot klanten. Vraag klanten dit ook te doen.
  - Draag altijd (werk)handschoenen.
  - Beperk het bezoek tot het noodzakelijke werk. Voer de administratie niet bij de klant uit en neem geen koffie aan.
  - Vermijd bij het eventueel aftekenen van je werkbon contact met klanten.
  - Loop na afloop naar buiten en raak zo weinig mogelijk aan. Reinig de handen buiten met meegebracht water en zeep. Droog af met papieren handdoekjes. Een andere optie is het gebruik van desinfecterende gel (minimaal 70% isopropylalcohol). *Zie bladzijde 8 bij wie deze middelen verkrijgbaar zijn.*
- Maatregelen bij het uitvoeren van spoedklussen bij mensen met corona, mensen met lichte gezondheidsklachten en mensen die behoren tot een kwetsbare groep:
  - **Houd de algemene instructies aan, werkzaamheden worden altijd in overleg met corona-coördinator (Piet Koerts) en hoofd van de afdeling voorbereid en uitgevoerd.**
  - **Tevens is de corona coördinator van de opdrachtgever of eigenaar van de woning ook nauw betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden.**
  - **Alleen in geval van ernstige storingen of calamiteiten werkzaamheden uitvoeren, dus geen regulier onderhoud en/of plaatsingen in zorginstellingen.**
  - **en/of die vallen onder risico- of kwetsbare groepen zoals omschreven in de toelichting op bladzijde 8.**
  - Draag eventueel PBM voor extra bescherming:
    - Wegwerp handschoenen, elke kwaliteitsklasse volstaat
    - Wegwerpoverall
    - Wegwerpsloffen
    - Veiligheidsbril (wegwerp of anders desinfecteren)*Voor bovenstaande artikelen zie bladzijde 4 bij wie deze middelen verkrijgbaar zijn.*
  - Bespreek telefonisch met de klant dat bij aankomst de buitendeur open staat of door iemand anders vanaf buiten open wordt gedaan. Zorg dat bekend is waar in huis de monteur precies moet zijn, zodat deze hier zelf naar toe kan lopen.
  - Bespreek telefonisch met de klant dat alle personen die thuis zijn in een andere ruimte verblijven, waar de monteur niet hoeft te zijn. Adembescherming is dan niet nodig.
  - Communiceer via telefoon met de klant indien dat nodig is. Zet de telefoon op luidspreker om aanraking met het gezicht te voorkomen.
  - Na werkzaamheden: loop naar de buitendeur, reinig gebruikt gereedschap en apparatuur met 70% isopropylalcohol (doekjes). Gebruik bij spullen die hier niet

tegen kunnen reguliere schoonmaakdoekjes. Doe overall, slossen en als laatste de handschoenen uit. Zet de (wegwerp)veiligheidsbril af en raak hierbij het gezicht niet aan. Laat de persoonlijke beschermingsmiddelen achter in een zak (niet meer aanraken!). Desinfecteer de veiligheidsbril als een niet wegwerp exemplaar is gebruikt.

- Loop naar buiten en raak zo weinig mogelijk aan. Reinig de handen buiten met meegebracht water en zeep. Droog af met papieren handdoekjes. Een andere optie is het gebruik van desinfecterende gel (minimaal 70% alcohol).

## **Toelichting op risico- of kwetsbare groepen**

Mensen die ouder zijn dan 70 jaar of mensen met de volgende gezondheidsklachten vallen onder de risico- of kwetsbare groepen:

- Afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen.
- Chronische hartaandoeningen.
- Diabetes mellitus (Suikerziekte).
- Ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie.
- Verminderde weerstand tegen infecties:
  - Door medicatie voor auto-immuunziekte.
  - Na orgaantransplantatie.
  - Bij hematologische aandoeningen.
  - Bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is.
  - Tijdens of binnen drie maanden na chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten.
- Een hiv-infectie in overleg met de hiv-behandelaar.
- Een ernstige leveraandoening in overleg met de behandelend arts.
- Ernstig overgewicht (BMI>40).

## **Waar en bij wie zijn de genoemde PBM- en hygiënemiddelen verkrijgbaar?**

De onderstaande artikelen zijn alleen verkrijgbaar op kantoor bij de corona-coördinator, Piet Koerts en bij zijn afwezigheid bij het Hoofd Magazijn, Michel Out.

- Zeep
- Papieren handdoekjes
- Handcrème
- IPA-doekjes (70% isoproylalcohol)
- Desinfecterende gel (70% isoproylalcohol)
- Werkhandschoenen
- Wegwerp handschoenen, elke kwaliteitsklasse volstaat
- Wegwerpoverall
- Wegwerpsloffen
- Veiligheidsbril (wegwerp of anders desinfecteren)
- Mondkapjes (op dit moment worden er nog geen mondkapjes vereist bij werkzaamheden)